

Elektronischer Kontoauszug (eKA)

Definition:

Mit dem elektronischen Kontoauszug (eKA) bieten wir Ihnen einen vollständigen Ersatz zum papierhaften Auszug.

Für folgende Konten ist der elektronische Kontoauszug möglich:

- Girokonten
- VR-Flex-Konten
- Sparkonten
- Termingeldkonten
- und Darlehenskonten

Mit dem eKA erhalten Sie Ihre Kontoauszüge, Mitteilungen und den Rechnungsabschluss über unsere eBanking-Anwendung.

Zum Anzeigen der elektronischen Dokumente benötigen Sie den kostenlosen Adobe Reader. Diesen können Sie sich unter www.adobe.de herunterladen.

Abruf des eKA

Nach der Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey erhalten Sie eine Information über den Eingang eines oder mehrerer Dokumente, sprich Ihrer Kontoauszüge.

Aktuelle Informationen

 Drucken  Hilfe

Weiter

Posteingang

 Sie haben 5 neue Dokumente in Ihrem Posteingang. Zum Posteingang klicken Sie bitte auf den Briefumschlag

Seite nur bei Vorlage neuer Meldungen anzeigen.

Einstellung speichern

Weiter

Durch klicken auf den **Briefumschlag** werden Sie direkt zum Posteingang weitergeleitet.


Wenn Sie nicht sofort zu Ihrem Posteingang möchten, klicken Sie auf **weiter** und Sie werden in die Standardstartmaske „Personen- / Kontenübersicht“ weitergeleitet.

Von hier aus können Sie auch später über den Menüpunkt **Posteingang** Ihre Kontoauszüge abholen.

Wenn Sie auf den Briefumschlag geklickt haben erscheint folgende Maske.

Übersicht Posteingang

 Drucken  Hilfe

Name	Anzahl ungelesene Nachrichten
 Testkunde	5

Teilnahmevereinbarungen

Durch auswählen Ihres Namens gelangen Sie zum Posteingang des eBankings.

Im Posteingang des Kontos sehen Sie dann die gespeicherten Kontoauszüge. Neue Kontoauszüge sind fett markiert.

Detailanzeige Posteingang

 Drucken  Hilfe

Letzte Einträge ▶ Erweiterte Suche
 für Dokumententyp

Posteingang für Christoph Egge

Dokumente

Nr./ Kurzbezeichnung▽△	Konto-Nr.▽△	erhalten▽△	bestätigt/▽△ versandt	Löschung▽△
<input checked="" type="checkbox"/> 014/2007 / Kontoauszug	123456	01.08.2007		
<input checked="" type="checkbox"/> 013/2007 / Kontoauszug	123456	30.07.2007		
<input checked="" type="checkbox"/> 012/2007 / Kontoauszug	123456	25.07.2007		
<input checked="" type="checkbox"/> 011/2007 / Kontoauszug	123456	24.07.2007		
<input checked="" type="checkbox"/> 010/2007 / Kontoauszug	123456	23.07.2007		
<input checked="" type="checkbox"/> 009/2007 / Kontoauszug	123456	19.07.2007		

Mit einem Klick auf den gewünschten Kontoauszug startet das Programm Acrobat Reader automatisch und Ihr gewähltes Dokument wird geöffnet.

Informationen zum eKA:

Durch das klicken auf den Kontoauszug bestätigen Sie den Empfang des Kontoauszug. Wenn Sie die Ansicht aktualisieren oder erneut aufrufen wird der Kontoauszug als bestätigt/versandt gekennzeichnet und ein Löschdatum ausgewiesen.

Die Bestätigung ist wichtig, da bei Girokonten nach derzeit 90 Tagen oder 60 Umsätzen die nicht geöffneten bzw. bestätigten Kontoauszüge als Zwangsauszug per Post zugeschickt werden. Dadurch entstehen Ihnen Kosten.

Ihre Kontoauszüge werden 6 Monate lang gespeichert und können während dieser Zeit abgerufen werden.