

Anleitung für Online-Banking mit VR-NetKey und Sm@rt-TAN plus optic

Informationen zum Sm@rt-TAN plus optic-Service

Bei Sm@rt-TAN plus optic generieren Sie speziell für eine Transaktion eine TAN mit einem TAN-Generator. Das bedeutet noch mehr Sicherheit und ein bequemerer Online-Banking für Sie.

Die Erstanmeldung

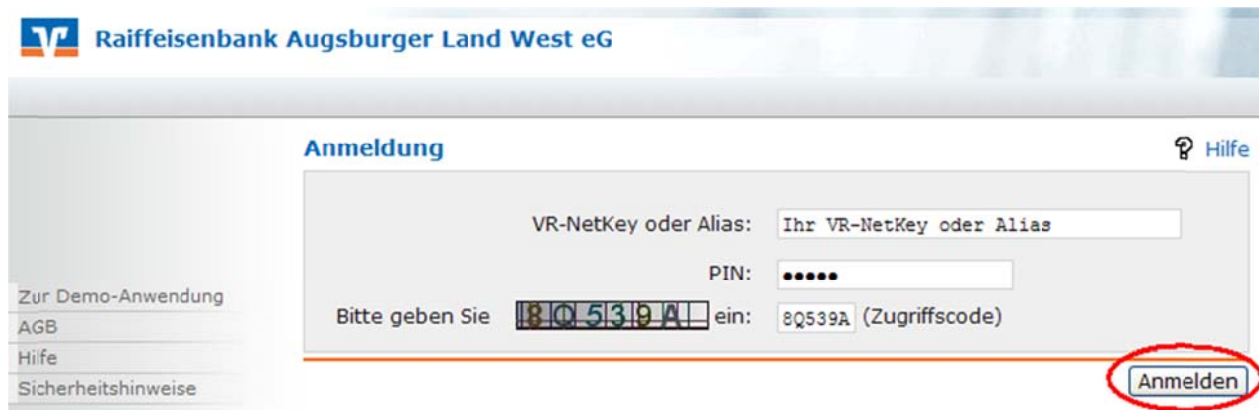
Um sich mit dem VR-NetKey anmelden zu können, müssen Sie die Homepage unserer Bank mit der Internetadresse www.rb-augsburgerland.de starten.

Klicken Sie im ersten Themengebiet **Giro** auf den Link **zum Online-Banking**.

Unsere Online-Produkte im Überblick

Giro	Sparen	Anlegen	Kredit
			
<ul style="list-style-type: none">Privatkonto onlinezum Online-Banking	<ul style="list-style-type: none">Sparkonto onlineWachstumssparenVR-Bonusplan	<ul style="list-style-type: none">Festgeld onlineTagesgeld online	<ul style="list-style-type: none">Kredit online beantragen

In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre PIN benötigt die Sie per Post bekommen haben. Als weiteres Sicherheitsmerkmal müssen Sie bei jeder Anmeldung den zufällig errechneten sechsstelligen **Zugriffscod**e in das vorgegebene Feld übertragen. Dieser verringert die Möglichkeit eines maschinellen Anmeldens mit Ihren Daten. Die Groß- und Kleinschreibung ist nicht relevant. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**. (Über den so genannten „Alias“ informieren wir Sie auf Seite 5.)



Nach der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken Sie auf **Eingaben prüfen**.

Erst-PIN-Änderung

Hilfe

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen Eingaben löschen

Um die PIN-Änderung abzuschließen müssen Sie jetzt noch eine Sm@rt-TAN plus erzeugen. Befolgen Sie dazu die Anweisungen am Bildschirm. Geben Sie generierte TAN ein und klicken auf **OK**.

Erst-PIN-Änderung

Hilfe

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen): ●●●●●

Wiederholung neue PIN: ●●●●●

▼ TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) von der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".

Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit   - speichern 



▶ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN hier ein und bestätigen mit **OK**: 1 3 6 OK

Eingaben korrigieren

Sie haben Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet. Mit **Erneut anmelden** können Sie sich nun einloggen und Ihre ersten Geschäftsvorfälle im Online-Banking erledigen.

 Raiffeisenbank Augsburg Land West eG

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

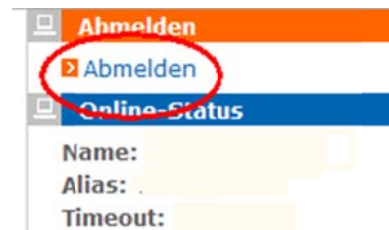
Verwendete TAN: 9 4

Der Vorgang wurde ausgeführt.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Nach der Erledigung Ihrer OnlineBanking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Internetbrowsers schließen, sondern Ihre Session über den Button **Abmelden** im rechten Bereich beenden.

Somit wird Ihre Sitzung erfolgreich beendet.



Anschließend wird Ihnen noch ein Sicherheitshinweis angezeigt. Weitere nützliche Sicherheitstipps und -hinweise können Sie durch Klicken auf [hier](#) finden.

Die wichtigsten Anwendungen:

In unserem neuen OnlineBanking gibt es fünf übergeordnete Anwendungsbereiche:



Banking | Brokerage | Postfach | Angebote | Verwaltung

- Banking:** Im Bereich Banking haben Sie die klassischen eBanking-Funktionen wie Umsatzanzeige, Überweisung und Dauerauftragsverwaltung, bis hin zum Handy laden.
- Brokerage:** Hier können Sie Ihr Bankdepot online verwalten und Wertpapieraufträge ausführen. Auch Informationen rund um die Börse erhalten Sie dort ganz bequem.
- Postfach:** Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Kontoauszüge anstatt am Kontoauszugsdrucker einfach elektronisch abrufen zu können. Diese werden hier im Postfach eingestellt. Für den elektronischen Kontoauszug benötigen Sie eine gesonderte Vereinbarung mit uns.
- Angebote:** Hier finden Sie eine Übersicht aller Angebote die wir Ihnen online anbieten. Diese Produkte können Sie sofort online abschließen.
- Verwaltung:** Unter diesem Reiter können Sie Ihren Zugang verwalten. Es ist Ihnen z.B. möglich die PIN zu ändern, einen Alias zu vergeben, oder auch Ihren OnlineBanking-Zugang zu sperren.

Die wichtigsten Begriffe:

- PIN:** Der Begriff PIN steht für „persönliche Identifikationsnummer“ und stellt mit dem VR-NetKey oder Ihrem Alias zusammen Ihre Autorisierung für das OnlineBanking-Programm dar. Nach einer dreimaligen Falscheingabe hintereinander wird die PIN sofort gesperrt.
- Sm@rt-TAN plus optic:** Für eine Transaktion ist immer nur eine bestimmte Sm@rt-TAN gültig. Die TAN generieren Sie bei jeder Transaktion neu. Wird diese nicht innerhalb von 5 Minuten verbraucht, wird sie ungültig. Nach der 3-maligen Falscheingabe der Sm@rt-TAN wird der Zugang gesperrt und kann nur noch durch die Bank entsperrt werden.
- Personen-/Kontenübersicht:** Diese Anfangsseite im eBanking ist eine Übersicht Ihrer freigeschalteten Konten. Ebenfalls können Sie hier alle klassischen Bankgeschäfte, egal ob Überweisungen, Umbuchungen oder Daueraufträge erstellen.
- Finanzstatus:** Hier können Sie Ihre Finanzen und Anlagen bzw. Verbindlichkeiten bei Verbundpartner (z.B. Union Investment, Bausparkasse Schwäbisch Hall, etc.) abfragen.
- Mehrwertdienste:** Mitunter können Sie hier die Prepaid-Karte Ihres Handys bequem aufladen.
- Serviceaufträge:** In diesem Einstieg können Sie z.B. Ihre Kreditkartenbestellung oder auch eine Betragskündigung bei Ihrem Sparkonto vornehmen.
- Mitteilung an die Bank:** Hier können Sie direkten Kontakt zu Ihrem persönlichen Berater aufnehmen.
- PIN ändern:** Nach dem Anklicken können Sie Ihre PIN ändern. Diese PIN Änderung läuft nach dem gleichen Prinzip ab, wie Ihre Erst-PIN-Änderung.
- Der Alias:** Da der VR-NetKey eine schwer zu merkende Zahlenkombination darstellt, haben Sie die Möglichkeit einen **Alias** zu vergeben. Dies ist unter dem Reiter „Verwaltung“. Der Alias ist frei wählbar, jedoch an bestimmte Kriterien gebunden. Diese finden sie bei der Anlage.
- My eBanking:** Hier können Sie Ihre individuelle Startseite festlegen und auch eine eigene Übersicht Ihrer bestehenden Konten und Depots zusammenstellen.