

Anleitung für Online-Banking mit VR-NetKey und mobileTAN

Informationen zum mobileTAN-Service

Bei mobileTAN wird Ihnen speziell für eine Transaktion eine TAN per SMS direkt auf Ihr Handy übermittelt. Das bedeutet noch mehr Sicherheit und ein bequemerer Online-Banking für Sie.

Die Erstanmeldung


Um sich mit dem VR-NetKey anmelden zu können, müssen Sie die Homepage unserer Bank mit der Internetadresse www.rb-augsburgerland.de starten.

Klicken Sie im ersten Themengebiet **Giro** auf den Link **zum Online-Banking**.

Unsere Online-Produkte im Überblick

Giro	Sparen	Anlegen	Kredit
			
<ul style="list-style-type: none">▶ Privatkonto online▶ zum Online-Banking	<ul style="list-style-type: none">▶ Sparkonto online▶ Wachstumssparen▶ VR-Bonusplan	<ul style="list-style-type: none">▶ Festgeld online▶ Tagesgeld online	<ul style="list-style-type: none">▶ Kredit online beantragen

In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre PIN benötigt die Sie per Post bekommen haben. Als weiteres Sicherheitsmerkmal müssen Sie bei jeder Anmeldung den zufällig errechneten sechsstelligen **Zugriffscod**e in das vorgegebene Feld übertragen. Dieser verringert die Möglichkeit eines maschinellen Anmeldens mit Ihren Daten. Die Groß- und Kleinschreibung ist nicht relevant. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**. (Über den so genannten „Alias“ informieren wir Sie auf Seite 5.)

 **Raiffeisenbank Augsburg Land West eG**

Anmeldung ? Hilfe

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Bitte geben Sie ein:

Zur Demo-Anwendung
AGB
Hilfe
Sicherheitshinweise

Klicken Sie auf **Weiter**.

Information

? Hilfe

Um Ihren Online-Zugang zu nutzen, führen Sie nun bitte folgende Schritte durch:

- Freischaltung Ihres Mobiltelefons für mobileTAN. Den Freischaltcode haben Sie bereits von uns erhalten.
- Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre persönliche PIN zu ändern.

Weitere Hilfe erhalten Sie indem Sie das Hilfe-Symbol oder den daneben befindlichen Textlink auswählen.

Um Ihr Handy für mobileTAN freizuschalten, geben Sie den erhaltenen **Freischaltcode** ein, erkennen die Sonderbedingungen an und klicken auf **Eingaben prüfen**.

Telefon für mobileTAN freigeben


Hilfe

Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.

 [Sonderbedingungen](#)

i Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

Innerhalb der nächsten Sekunden erhalten Sie eine SMS auf Ihr Handy. Geben Sie die in der Mitteilung enthaltene **TAN** ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Telefon für mobileTAN freigeben

Hilfe

Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:

Telefonnummer: 01 29

Telefonbezeichnung: Testhandy

SMS-Abrechnungskonto:

Freischaltcode: B w

**SMS wurde an "Testhandy" um 15:23:07 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:**

Klicken Sie auf **Weiter**.

Information zu: Telefon für mobileTAN freigeben

 Drucken  Hilfe

Telefonnummer: 01 29

Telefonbezeichnung: Testhandy

SMS-Abrechnungskonto:

Freischaltcode: B vw

Status: Aktiv für SMS-Empfang

i Verwendete TAN:

i Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

i Ihr Telefon wurde soeben freigeschaltet.

Nach der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken Sie auf **Eingaben prüfen**.

Erst-PIN-Änderung

Hilfe

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Die Erst-PIN-Änderung muss ebenfalls mit der Eingabe einer **mobileTAN** und **OK** und bestätigt werden.

Raiffeisenbank Augsburg Land West eG

Erst-PIN-Änderung Hilfe

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

**SMS wurde an "Testhandy" um 15:24:40 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:**

Zur Demo-Anwendung

AGB

Hilfe

Sie haben Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet. Mit **Erneut anmelden** können Sie sich nun einloggen und Ihre ersten Geschäftsvorfälle im Online-Banking erledigen.

Wichtige Sicherheitshinweise:

Nach der Erledigung Ihrer OnlineBanking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Internetbrowsers schließen, sondern Ihre Session über den Button **Abmelden** im rechten Bereich beenden.

Somit wird Ihre Sitzung erfolgreich beendet.

Abmelden

Abmelden

Online-Status

Name:

Alias:

Timeout:

Anschließend wird Ihnen noch ein Sicherheitshinweis angezeigt. Weitere nützliche Sicherheitstipps und -hinweise können Sie durch Klicken auf **hier** finden.

Abmelden Hilfe

Sicherheitshinweis:
Um sicherzustellen, dass kein unberechtigter Dritter Einsicht auf Ihre online abgefragten Daten erhält, empfehlen wir Ihnen nach Beenden der Online-Anwendung den "Cache/temporäre Internetdateien" im Browser zu löschen.

Mehr nützliche Tipps und Hinweise finden Sie **hier**.

Sie wurden vom System erfolgreich abgemeldet.
Vielen Dank für Ihren Besuch.

Die wichtigsten Anwendungen:

In unserem neuen OnlineBanking gibt es fünf übergeordnete Anwendungsbereiche:



Banking | Brokerage | Postfach | Angebote | Verwaltung

- Banking:** Im Bereich Banking haben Sie die klassischen eBanking-Funktionen wie Umsatzanzeige, Überweisung und Dauerauftragsverwaltung, bis hin zum Handy laden.
- Brokerage:** Hier können Sie Ihr Bankdepot online verwalten und Wertpapieraufträge ausführen. Auch Informationen rund um die Börse erhalten Sie dort ganz bequem.
- Postfach:** Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Kontoauszüge anstatt am Kontoauszugsdrucker einfach elektronisch abrufen zu können. Diese werden hier im Postfach eingestellt. Für den elektronischen Kontoauszug benötigen Sie eine gesonderte Vereinbarung mit uns.
- Angebote:** Hier finden Sie eine Übersicht aller Angebote die wir Ihnen online anbieten. Diese Produkte können Sie sofort online abschließen.
- Verwaltung:** Unter diesem Reiter können Sie Ihren Zugang verwalten. Es ist Ihnen z.B. möglich die PIN zu ändern, einen Alias zu vergeben, oder auch Ihren OnlineBanking-Zugang zu sperren.

Die wichtigsten Begriffe:

- PIN:** Der Begriff PIN steht für „persönliche Identifikationsnummer“ und stellt mit dem VR-NetKey oder Ihrem Alias zusammen Ihre Autorisierung für das OnlineBanking-Programm dar. Nach einer dreimaligen Falscheingabe hintereinander wird die PIN sofort gesperrt.
- mobileTAN:** Für eine Transaktion ist immer nur eine bestimmte mobileTAN gültig. Die angeforderte mobileTAN wird Ihnen bei jeder Transaktion per SMS mitgeteilt. Wird diese nicht innerhalb von 5 Minuten verbraucht, wird sie ungültig. Nach der 3-maligen Falscheingabe der mobileTAN wird das Handy gesperrt und kann nur noch durch die Bank wieder entsperrt werden.
- Personen-/Kontenübersicht:** Diese Anfangsseite im eBanking ist eine Übersicht Ihrer freigeschalteten Konten. Ebenfalls können Sie hier alle klassischen Bankgeschäfte, egal ob Überweisungen, Umbuchungen oder Daueraufträge erstellen.
- Finanzstatus:** Hier können Sie Ihre Finanzen und Anlagen bzw. Verbindlichkeiten bei Verbundpartner (z.B. Union Investment, Bausparkasse Schwäbisch Hall, etc.) abfragen.
- Mehrwertdienste:** Mitunter können Sie hier die Prepaid-Karte Ihres Handys bequem aufladen.
- Serviceaufträge:** In diesem Einstieg können Sie z.B. Ihre Kreditkartenbestellung oder auch eine Betragskündigung bei Ihrem Sparkonto vornehmen.
- Mitteilung an die Bank:** Hier können Sie direkten Kontakt zu Ihrem persönlichen Berater aufnehmen.
- PIN ändern:** Nach dem Anklicken können Sie Ihre PIN ändern. Diese PIN Änderung läuft nach dem gleichen Prinzip ab, wie Ihre Erst-PIN-Änderung.
- Der Alias:** Da der VR-NetKey eine schwer zu merkende Zahlenkombination darstellt, haben Sie die Möglichkeit einen **Alias** zu vergeben. Dies ist unter dem Reiter „Verwaltung“. Der Alias ist frei wählbar, jedoch an bestimmte Kriterien gebunden. Diese finden sie bei der Anlage.
- My eBanking:** Hier können Sie Ihre individuelle Startseite festlegen und auch eine eigene Übersicht Ihrer bestehenden Konten und Depots zusammenstellen.