

*Gemeinsam.
Die Welt erleben!*

02. – 09.
JUNI 2024

Mit Frühbuche-
preisen

KASTILIEN

mit Madrid

- Das glanzvolle Madrid, Spaniens Hauptstadt mit modernem Lifestyle
- Eine der geschichtsträchtigen Regionen Spaniens mit eindrucksvollen Berglandschaften, mittelalterlichen Städten, mächtigen Klöstern und stolzen Burgen
- Den größten Renaissancebau der Welt – El Escorial, und die UNESCO-Weltkulturerbestädte Salamanca, Toledo, Ávila und Segovia
- Kulinarische traditionelle Genüsse wie Tapas, gute Weine und das legendäre spanische Spanferkel

UNSER PLUS:

Möglichkeit zur CO₂-Kompensation mit **atmosfair**





Kastilien mit Madrid

KULTUR TRIFFT AUF GENUSS – WO SPANIEN SEINEN URSPRUNG FAND

Madrid, das Zentrum des einstigen spanischen Weltreiches, das auch heute noch das Herz des Landes darstellt, zeigt ein modernes Stadtbild mit historischen Gebäuden und lebendigem Charme. Einen schönen Kontrast dazu bietet der mittelalterliche, märchenhafte Zauber der Städte Segovia und Toledo. Salamanca hat sich vom maurischen Handelszentrum zu einer jungen Universitätsstadt der Studenten entwickelt. Freuen wir uns auf eine faszinierende Reise durch die bewegte Geschichte Spaniens bis zur heutigen Moderne, immer begleitet von südländischem Flair, einer schmackhaften Küche und freundlichen, temperamentvollen Menschen

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 02.06.2024:

Anreise nach Madrid (A)

Im Laufe des Vormittags Fluganreise von München nach Madrid. Gleich nach der Ankunft und Begrüßung durch unsere örtliche Reiseleitung begeben wir uns auf eine orientierende Stadtrundfahrt, um einen ersten Überblick über die Hauptstadt und den Mittelpunkt Spaniens zu erhalten. Dabei lernen wir bereits die vielen verschiedenen Gesichter dieser faszinierenden Metropole kennen. Die Orientierungsfahrt endet an unserem Hotel. (2 ÜN)

2. Tag – 03.06.2024:

Madrid im Wandel der Zeit, mit alten Gemälden und modernem Lifestyle (F, M)

Madrid lässt sich wunderbar per Bus und zu Fuß erkunden. Ein Besuch des berühmten Prado-Museums gehört auf jeden Fall dazu. Nirgends

sonst sind die großen spanischen Maler El Greco, Murillo, Velazquez und ihre italienischen Kollegen Tizian und Tintoretto so zahlreich und in so schöner Atmosphäre ausgestellt. Anschließend erkunden wir weiter die Stadt mit Ihren palastähnlichen Monumentalbauten und Repräsentationsgebäuden. Berühmte Prachtstraßen wie die Gran Via, Paseo del Prado oder Castellana sowie in der verwinkelten Altstadt die Plaza España sowie die Puerta del Sol, wo sich der Nullkilometerstein befindet, liegen auf unserem Weg. Zeugnisse einer schnell gewachsenen, oft improvisierten modernen Stadt sind wolkenkratzerähnliche Bürotürme und für die fußballbegeisterten Spanier das Bernabéu-Stadion von Real Madrid. Zur Mittagszeit dürfen wir uns auf ein Tapas-Mittagessen in einer ausgewählten, typischen Tapasbar freuen. Der Abend steht zur freien Verfügung. Die Madrilenen feiern gern und von der örtlichen

Reiseleitung gibt es sicher Tipps, wo man z.B. auch ein gutes Flamenco-lokal finden kann.

3. Tag – 04.06.2024:

El Escorial, der Klosterpalast – Avila, höchste Stadt Spaniens – Salamanca, junge Universitätsstadt (F, M, A)

Nach dem Frühstück fahren wir, die Berge der Sierra de Guadarrama in Sichtweite, zum ca. 60 km entfernten Klosterpalast El Escorial, eine der faszinierendsten UNESCO Welterbestätten. Das von dem asketischen Herrscher König Philipp II. zwischen 1563 und 1584 errichtete Kloster ist ein großartiger Bau aus Granitgestein, der den Betrachter durch seine Strenge und Nüchternheit überwältigt. Das riesige Areal umfasst Haupt- und Nebentrakte mit zusammen 16 Innenhöfen, Kirche, Kloster, Schule, Bibliothek und der königlichen Gruft. Zu Mittag kehren wir für ein spanisches Mittagessen in ein landestypisches Restaurant ein, bevor wir nach Avila weiterfahren. Die Heimatstadt der hl. Teresa, umgeben von einer trutzigen Mauer mit über 80 Wehrtürmen und drei Stadttoren, ist die höchstgelegene Stadt Spaniens. Eng mit der 1515 hier geborenen Mystikerin Teresa von Ávila und deren Taten verknüpft, befindet sich hier eine Vielzahl von Kirchen und Klöstern. Besonders beeindruckend ist die direkt in die Mauer aus Granit eingebaute Apsis der Kathedrale, die sich imposant über der Stadt erhebt. Unsere Weiterfahrt bringt uns in die Universitätsstadt Salamanca. (2ÜN)

4. Tag – 05.06.2024:

Salamanca - Universitätsstadt, lebendig und altehrwürdig (F, A)
Am Vormittag werden wir die bei Studenten besonders beliebte Stadt erkunden. Durch die monumentalen Straßenzüge, geprägt von Kirchen, Stadtpalästen und herrschaftlichen Häusern, geht es zur neuen und alten Kathedrale. Das gotische Herrenhaus Casa de las Conchas („Muschelhaus“) fasziniert uns mit seiner Fassade, die mit über dreihundert Muscheln geschmückt ist. Altehrwürdig ist die

bereits 1218 gegründete Universität, der die Stadt durch die vielen Studenten die lebendige junge Szene verdankt. Um die Mittagszeit endet unser Rundgang auf dem Plaza Mayor, dem schönsten Platz Spaniens, wo wir uns bei einem Glas Wein häppchenweise durch die Tapasbars probieren oder einen starken Kaffee genießen können. Den restlichen Nachmittag gestalten wir nach eigenem Wünschen.

5. Tag – 06.06.2024:

Segovia mit imposantem Aquädukt und Spanferkelessen (F, M)

Wir verlassen Salamanca und erreichen Segovia. Die traditionsreiche stolze Altstadt thront in außergewöhnlicher Lage malerisch auf einem Felsen in ca. 1.000 m Höhe. Bei einem Rundgang durch die Jahrhunderte mit den lebhaften Gassen besichtigen wir die märchenhafte Burg Alcázar, bewundern romanische Kirchen, die Templerkirche Vera Cruz und die gotische, lichtdurchflutete Kathedrale. Der Höhepunkt ist das elegante römische Aquädukt aus dem 1. Jahrhundert. Unser Rundgang endet in einem typischen, spanischen Gasthaus aus dem 15. Jh., wo wir die Spezialität der Region, das traditionelle Spanferkel genießen. Am späten Nachmittag geht es wieder zurück nach Madrid, wo uns der Rest des Tages / der Abend zur freien Verfügung steht. (3 ÜN)

6. Tag – 07.06.2024:

Toledo, historische Stadt am Tejo und Weinprobe auf dem Land (F, A)

Heute erwartet uns die mittelalterlich geprägte Stadt Toledo, die als Gesamtes von der UNESCO zur Welterbestadt erklärt wurde. In religiöser Toleranz lebten in der „Stadt der drei Kulturen“ über Jahrhunderte hinweg Christen, Muslime und Juden. Die daraus entstandene Stilvielfalt prägt die engen Gassen der historischen Altstadt mit ihren Kirchen, Synagogen, ehemaligen Moscheen und epochalen Bauwerken. Die Bilder des Malers El Greco, dessen Wahlheimat



Toledo wurde, sind in der Kathedrale aus dem 13. Jahrhundert zu finden. Doch Toledo ist auch Literaturstadt: Miguel de Cervantes hat hier seinen großen Helden „Don Quijote“ erdacht. Auf dem Rückweg nach Madrid besuchen wir ein Weingut. Bei einer Führung erhalten wir interessante Informationen zum Weinanbau und genießen danach zu einer Weinprobe iberische Spezialitäten, wie Käse, Schinken und Brot.

7. Tag – 08.06.2024:

Madrid und das royale Leben (F, A)

In Madrid besichtigen wir heute Vormittag den Königspalast (Palacio Real). Das herrschaftliche Schloss mit einer Grundfläche von 135.000 m² und 2.800 Räubern der größte Palast in Europa, war einst Wohnsitz der spanischen Könige und ist heute als Museum für Besucher geöffnet. Wir bewundern das bemerkenswerte Treppenhaus, den imposanten Thronsaal, die hauseigene Kapelle, den Speisesaal und die zahlreichen, von Barock bis Klassizismus geprägten, reich ausgestatteten Innenräume. In der Bildergalerie sind viele Kunstwerke bekannter Maler wie z.B. von Goya oder Tiepolo zu bestaunen. Gegenüber befindet sich die Almudena Kathedrale. Die spanische Königsfamilie hat Ihren Wohnsitz mittlerweile etwas außerhalb der Stadt. Der Palast wird jedoch weiterhin, auch kurzfristig, für offizielle Feierlichkeiten und Empfänge genutzt. Dann sind Führungen leider nicht möglich und wir bieten ein Ersatzprogramm an. Am freien Nachmittag können wir Vieles unternehmen. Vielleicht machen wir im quirligen

Mercado de San Antón eine kleine kulinarische Reise durch Spanien mit der Möglichkeit, sich bei etwas freier Zeit nach Lust und Laune etwas zu verköstigen. Kunstliebhaber fühlen sich in der großartigen Kunstsammlung Thyssen-Bornemisza wohl. Ein Rundgang dort führt von früher italienischer Kunst bis zu experimenteller Avantgarde und Pop Art. Oder wir machen bei sonnigem Wetter einen Spaziergang durch den Retiro Park, Madrids grüne Lunge, oder durch die bekannten Einkaufsstraßen Calle Preciados, Calle Carmen und Gran Vía? Am Abend genießen wir dann gemeinsam im Hotel unser Abendessen. Nachschwärmer können danach noch in das Madrider Nachleben eintauchen.

8. Tag – 09.06.2024:

Rückflug nach Deutschland (F)

Frühstück im Hotel und Check-out; das Gepäck kann im Hotel untergestellt werden. Dieser Tag steht uns noch zur freien Verfügung bis zum Flughafentransfer. Wie wäre es mit einem Besuch auf einem der berühmtesten Flohmärkte Europas, dem Rastro? Rückflug nach München, geplant am frühen Abend

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen)



LEISTUNGEN:

INKLUDIERT:

- Linienflug mit Lufthansa München – Madrid und zurück in der Economy-Class
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand 07/2023: 100 EUR)
- 7 Übernachtungen/Frühstück in Hotels der gehobenen Mittelklasse
- 5 Abendessen im Hotel
- Tapas-Mittagessen in Madrid
- Paella-Mittagessen am Tag 3
- Spanferkel-Mittagessen in Segovia
- Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfallversicherung, Reisegepäck-Versicherung, Corona-Reiseschutz – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*) Reiserücktrittskostenversicherung mit 20% Selbstbehalt, Corona-Reiseschutz ohne Selbstbehalt
- Örtliche, deutschsprachende Reiseleitung
- Audio-System für die Stadtführungen
- Reiseunterlagen
- Reisebegleitung ab/bis Altenmünster

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

NICHT INKLUDIERT:

- Flughafentransfer ab/bis Altenmünster und zurück: Preis auf Anfrage und abhängig von der Teilnehmerzahl
- Reiseversicherungen

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU müssen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Derzeit gibt es keinerlei Corona-bedingte Einreise- und Reisebeschränkungen (Juli 2023)

Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit

Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de

Klima:

Zentralspanien hat gemäßigte Temperaturen im Winter und heiße Sommer. Die beste Reisezeit ist zwischen März und Juni, sowie September bis November. Wir empfehlen die Mitnahme von Übergangskleidung, eine warme Jacke, ggf. Regenschutz.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website: www.rv-touristik.de/agb

Der Reiseteilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Zahlungsmöglichkeit:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung: Kontoinhaber: RV Touristik

IBAN: DE10 7016 0000 0000 1010 10 | BIC: GENODEFF701X

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b–11
80333 München
Tel. 089 28 684 800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

RV Touristik
Partnerunternehmen für den Verbund der
Volksbanken
Raiffeisenbanken

WICHTIGE HINWEISE:

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Juli/2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 744 kg CO₂ pro Person an – der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 18 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation

PREISE PRO PERSON	bis zum 05.01.2024	ab dem 06.01.2024
im Doppelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.199 EUR	2.299 EUR
ohne Versicherung auf eigenen Wunsch	2.098 EUR	2.198 EUR
im Einzelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.545 EUR	2.645 EUR
ohne Versicherung auf eigenen Wunsch	2.443 EUR	2.543 EUR
CO ₂ -Kompensation über atmosfair für Hin- und Rückflug Flughafentransfer ab Altenmünster und zurück: Preis auf Anfrage und abhängig von Teilnehmerzahl		18 EUR
Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*		
*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen		

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Raiffeisenbank Augsburg Land West eG
Hauptstraße 21 | 86450 Altenmünster
Telefon: 08 295 969 912 | Fax: 08 295 969 950

Herr Hubert Britzelmeier | Telefon: 08 296 1329
E-Mail: info@rb-alw.de

Anmeldung zur Reise: Kastilien

REISETERMIN: 02. – 09. JUNI 2024

PREISE PRO PERSON	bis 05.01.24	ab 06.01.24
im Doppelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt ohne Versicherung auf eigenen Wunsch	<input type="checkbox"/> 2.199 EUR <input type="checkbox"/> 2.098 EUR	<input type="checkbox"/> 2.299 EUR <input type="checkbox"/> 2.198 EUR
im Einzelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt ohne Versicherung auf eigenen Wunsch	<input type="checkbox"/> 2.545 EUR <input type="checkbox"/> 2.443 EUR	<input type="checkbox"/> 2.645 EUR <input type="checkbox"/> 2.542 EUR

FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNG:

- bitte nehmen Sie für mich die CO₂-Kompensation der Flugleistung dieser Reise über atmosfair (18 EUR/Person) vor.
- Flughafentransfer ab Altenmünster und zurück: Preis auf Anfrage und abhängig von Teilnehmerzahl

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Raiffeisenbank Augsburger Land West eG

Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.

1. REISEGAST

Familienname Vornamen (Reihenfolge u. Schreibweise wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail-Adresse	Hinweis: z.B. Allergie/ Vegetarier

2. REISEGAST

Familienname Vornamen (Reihenfolge u. Schreibweise wie im Pass)	Geburtsdatum
Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier	Nationalität

UNTERBRINGUNG

Name Zimmerpartner/in, falls nicht unter 2. Reisegast genannt	

KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

--	--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt: a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an. b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkerhungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	Flugtickets ab Ausstellung, exkl. Steuer	100 %

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309