

Elektronischer Kontoauszug

Definition:

Mit dem elektronischen Kontoauszug bieten wir Ihnen einen vollständigen Ersatz zum papierhaften Auszug. Für folgende Konten ist der elektronische Kontoauszug möglich:

- Girokonten
- Geschäftsguthaben
- VR-Flex-Konten
- Sparkonten
- Termingeldkonten
- Darlehenskonten

Mit dem elektronischen Kontoauszug erhalten Sie Ihre Kontoauszüge, Mitteilungen und den Rechnungsabschluss über unser OnlineBanking.

Zum Anzeigen der elektronischen Dokumente benötigen Sie einen PDF-Reader. Dieser ist i.d.R. auf jedem Gerät vorhanden.

Abruf des elektronischen Kontoauszugs

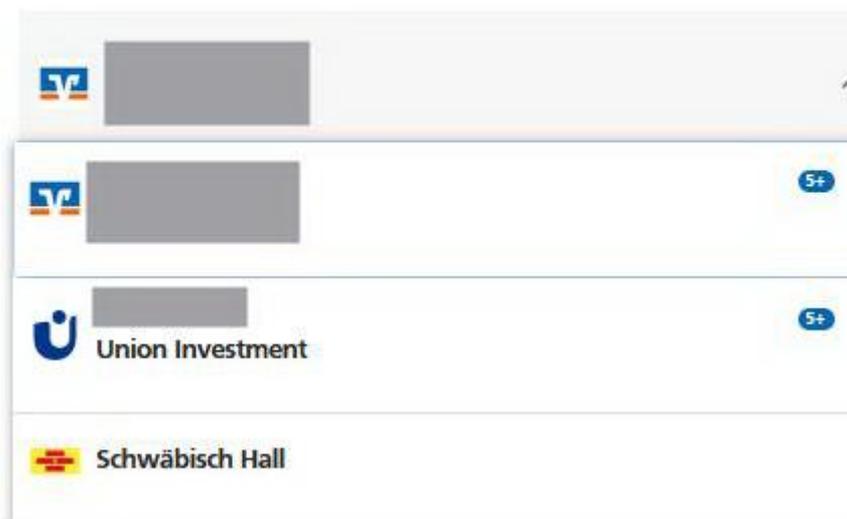
Nach der Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey sehen Sie anhand des Briefsymbols, ob sich neue Dokumente in Ihrem Postfach befinden.



Durch Klicken auf den **Briefumschlag** werden Sie direkt zu Ihrem persönlichen Postfach weitergeleitet.

In Ihrem Postfach können Sie über den Pfeil nach unten  zwischen den Ihnen zur Verfügung stehenden Postfächern hin- und herwechseln.

Postfach



Neue Kontoauszüge sind fett markiert.

The screenshot shows a 'Postfach' (mailbox) interface. On the left, there is a sidebar with filters under 'Dokumente' (Documents), 'Nachrichten' (Messages), and 'Archiv' (Archive). The 'Dokumente' section includes 'Kontoauszüge' (Account Statements), 'Kreditkarten-Umsatzaufstellungen' (Credit Card Statements), and 'Versicherungsdokumente' (Insurance Documents). The main area displays a list of documents with checkboxes, a search icon, and a toggle for 'Nur ungelesene anzeigen' (Show only unread). Three documents are highlighted with red boxes:

Document Title	Date
Kreditkarten-Umsatzaufstellung Karten-Nr. XXXX XXXX XXXX 8145	18.09.2021
Kontoauszug 004/2021 Konto-Nr. 60	31.08.2021
Kreditkarten-Umsatzaufstellung 729 Karten-Nr. XXXX XXXX XXXX 8145	20.08.2021
Kreditkarten-Umsatzaufstellung 696 Karten-Nr. XXXX XXXX XXXX 8145	20.07.2021
Kontoauszug 002/2021 Konto-Nr. 10	01.07.2021
Kontoauszug 002/2021 Konto-Nr. 2	01.07.2021

Mit einem Klick auf den gewünschten Kontoauszug startet ihr PDF-Reader automatisch und das gewählte Dokument wird geöffnet.

Jetzt können Sie selbstverständlich Ihre Auszüge bequem ausdrucken oder auch auf Ihrem PC speichern.

Über die Menüstruktur können Sie in Ihrem Postfach auch speziell nach bestimmten Dokumenten filtern. Ihnen werden dann z.B. nur Kontoauszüge angezeigt.

This screenshot shows the 'Dokumente' section of the 'Postfach' interface. The 'Kontoauszüge' (Account Statements) filter is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Other filters visible include 'Kreditkarten-Umsatzaufstellungen' and 'Versicherungsdokumente'.

Informationen zum elektronischen Kontoauszug:

Durch das Klicken auf den Kontoauszug bestätigen Sie den Empfang des Kontoauszugs. Wenn Sie die Ansicht aktualisieren oder erneut aufrufen wird der Kontoauszug als gelesen gekennzeichnet und ist nicht mehr fett markiert.

Ihre Kontoauszüge werden ab der Bereitstellung durch die Bank 10 Jahre lang gespeichert und können während dieser Zeit abgerufen werden.

Nach einem Jahr werden die Kontoauszüge automatisch von Ihrem Posteingang ins Archiv verschoben. Ins Archiv gelangen Sie über den entsprechenden Menüpunkt.

