



VR SecureGo plus:

Die neue App einfach aktivieren und nutzen.



Gehen Sie beim Onlinebanking auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen VR SecureGo plus App geben Sie Transaktionen ganz einfach frei.

So aktivieren Sie VR SecureGo plus

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS



Android

2. Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben.



3. Wählen Sie nun im Menü „Bankverbindungen“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn ein. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!



Und so nutzen Sie VR SecureGo plus

1. Geben Sie Ihre Transaktion wie gewohnt im Online-Banking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.



3. Bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem OnlineBanking ein.



2. Starten Sie die App VR SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. Prüfen Sie die Transaktionsdaten.



4. Sie erhalten sowohl im Online-Banking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf vr.de/tipps vorbei – dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen Ihrer Bank vor Ort telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis:

Um VR SecureGo plus optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Anleitung für OnlineBanking mit VR-NetKey und SecureGo plus

Informationen zu VR-SecureGo plus

Bei VR-SecureGo plus können Sie eine Zahlung direkt über die App freigeben, oder generieren eine TAN speziell für einen Auftrag. Dieses Verfahren bedeutet Sicherheit und ein bequemes Onlinebanking für Sie.

Die Erstanmeldung

Um sich mit dem VR-NetKey anzumelden, öffnen Sie die Homepage unserer Bank über www.rb-alw.de und klicken rechts oben auf **Online-Banking**.



Suche

Kontakt

Online-Banking

In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre per Post erhaltene PIN benötigt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**.



Anmelden

VR-NetKey oder Alias	1234567890
PIN	●●●●●●●●
Abbrechen	Anmelden

Nach der Erstanmeldung müssen Sie Ihre PIN ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie einmal die von uns **erhaltene PIN** ein, danach geben Sie bitte zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken auf **Eingabe prüfen**.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:~_-
Gewünschte neue PIN	8/20	
Wiederholung neue PIN	8/20	
Eingabe löschen	Eingabe prüfen →	

Um die PIN-Änderung abzuschließen müssen Sie diese in der VR SecureGo plus-App bestätigen. Es wird Ihnen eine Push-Nachricht auf dem Endgerät angezeigt. Öffnen Sie VR SecureGo plus, wählen Sie **Auftrag freigeben** und Bestätigen Sie dies durch Ihren **Freigabecode** bzw. **Biometrie**.

PIN-Änderung

← **Überprüfen**

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN
●●●●●

Gewünschte neue PIN
●●●●●●●●

Wiederholung neue PIN
●●●●●●●●

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen
i

Sicherheitsverfahren
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilem Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



Sie haben Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet. Mit **Erneut anmelden** können Sie sich nun einloggen und Ihre ersten Geschäfte im Onlinebanking erledigen.



PIN-Änderung erfolgreich.

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Erneut anmelden

Wichtige Sicherheitshinweise:

Nach der Erledigung Ihrer Onlinebanking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Browsers schließen, sondern Ihre Session über den Button im rechten Bereich beenden.

Privatkunden Firmenkunden **Banking & Verträge** Service & Mehrwerte    

 **Raiffeisenbank**
Augsburger Land West eG

Dadurch werden Sie erfolgreich abgemeldet.

Raiffeisenbank
Augsburger Land West eG 