

VR-NetWorld Software Installation und Einrichtung für PIN/TAN mit VR-NetKey und Sm@rt-TAN photo

Vorbereitung zur Installation der VR-NetWorld Software

Informationen zum Sm@rt-TAN photo

Beim Sm@rt-TAN photo Verfahren generieren Sie speziell für eine Transaktion eine TAN mit einem TAN-Generator. Dies bedeutet noch mehr Sicherheit und ein bequemerer Online-Banking für Sie.

Die Erstanmeldung

Um sich mit dem VR-NetKey anmelden zu können, müssen Sie die Homepage unserer Bank mit der Internetadresse www.rb-alw.de starten.

Klicken Sie rechts oben auf den Button **Online-Banking**.



In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre PIN benötigt, die Sie per Post bekommen haben. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Nach der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie einmal die von uns **erhaltene PIN** ein, danach geben Sie bitte zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken Sie auf **Eingaben prüfen**.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 5, max. 20 Stellen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (A-Z)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @ und Leerzeichen

Um die PIN-Änderung abzuschließen müssen Sie jetzt noch eine Sm@rt-TAN photo erzeugen. Wählen Sie hierzu „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung“ aus. Befolgen Sie dazu die Anweisungen am Bildschirm. Geben Sie die generierte **TAN** ein und klicken auf **OK**.

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN, Betrag und) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Sie haben Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet und können den Internet-Browser jetzt schließen.

Installation der VR-NetWorld Software

Die VR-NetWorld-Software steht im Internet zum Download bereit. Bitte laden Sie sich die Installationsdatei unter www.rb-alw.de/vrnws herunter.

Starten Sie die heruntergeladene Datei **VRNetWorldSW_XXXXX.exe**.

Der Installations-Assistent empfiehlt nun dringend alle Windows-Programme zu schließen. Nachdem Sie dies getan haben können Sie mit **Weiter** fortfahren.

Lesen Sie dann im Folgenden die Lizenzvereinbarungen durch, klicken auf **ich akzeptiere** und dann auf **Weiter**.

Nun werden Sie aufgefordert den Zielordner auf Ihrer Festplatte anzugeben, in diesen die VR-NetWorld Software installiert werden soll. Der vorgeschlagene Pfad C:\Program Files(x86)\VR-NetWorld sollte in aller Regel richtig sein. Bestätigen Sie diese Fragen ebenfalls mit **Weiter**.

Auch das nächste Fenster können Sie mit **Fertigstellen** bestätigen.

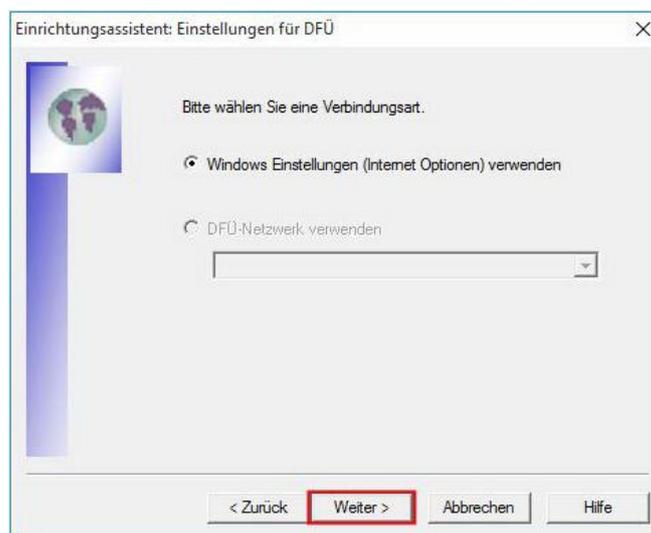
Jetzt wird das Programm installiert und die VR-NetWorld Software startet automatisch mit „Willkommen bei der VR-NetWorld Software“. Klicken Sie bitte auf **Weiter**. Anschließend beginnt die Einrichtung der VR-NetWorld Software.

Bitte beachten Sie:

Diese Version ist eine 60 Tage Demo ohne Einschränkungen. Den benötigten Lizenzschlüssel erhalten Sie in den nächsten Tagen per Post.

Einrichten der VR-NetWorld Software

Sie werden gefragt auf welches DFÜ-Netzwerk Sie mit dem Internet verbunden werden wollen. Hier ist als Standard die Windows-Einstellung hinterlegt. Klicken Sie auf **Weiter**.



Die Frage nach einer Datenrücksicherung können Sie mit **Weiter** bestätigen.

Die Frage nach einem Einrichtungsassistent: Proxy können Sie mit **Weiter** bestätigen.

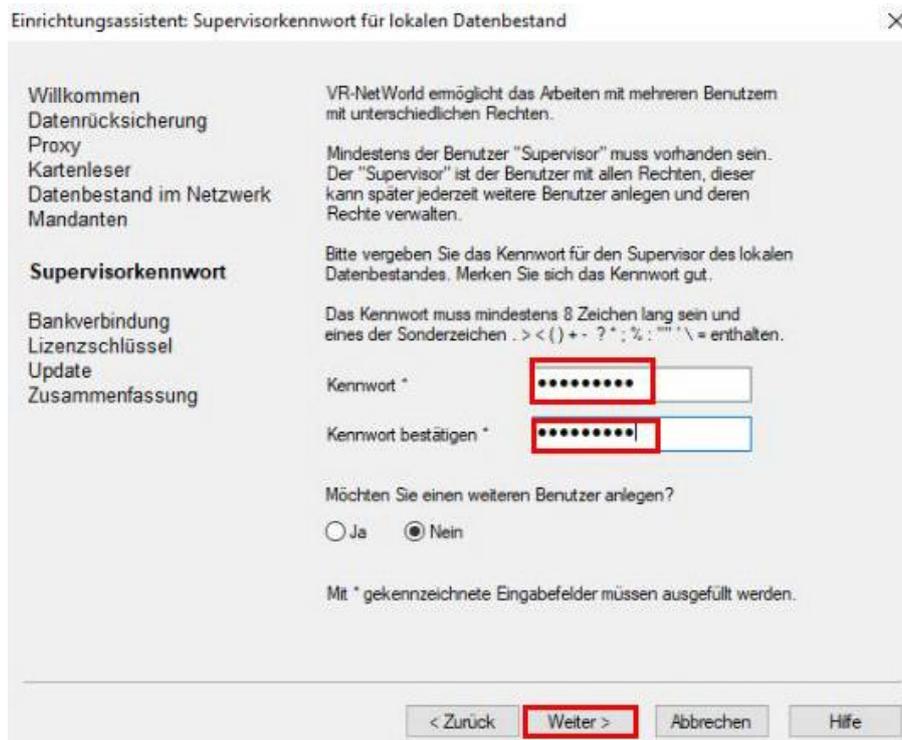
Die Frage nach einem Kartenleser können Sie verneinen und mit **Weiter** bestätigen.

Die Frage nach einem Datenbestand im Netzwerk können Sie ebenfalls verneinen und mit **Weiter** bestätigen.

Die folgende Frage nach der Mandantenfähigkeit beantworten Sie mit Nein und klicken auf **Weiter**.

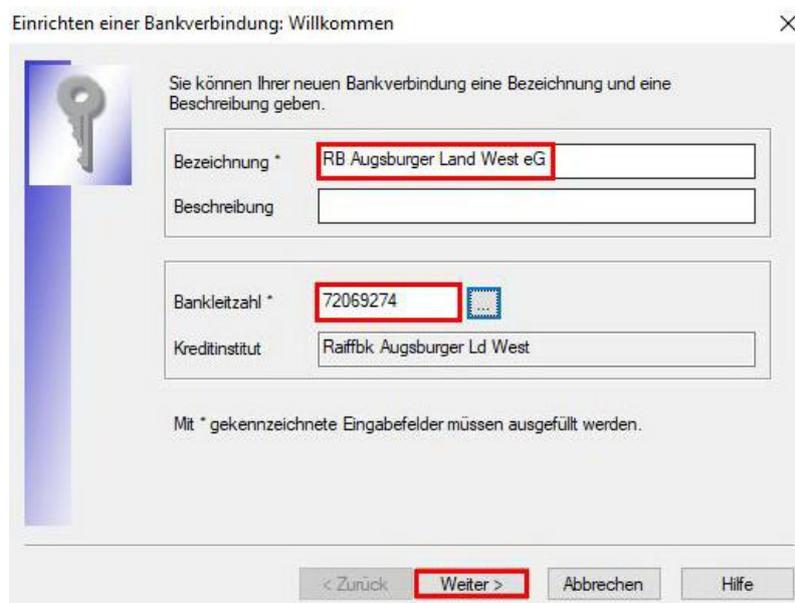
Jetzt werden Sie aufgefordert ein Passwort für den Zugang zum Programm zu vergeben. Dieses Passwort benötigen Sie immer um mit dem Programm zu arbeiten. Geben Sie nun in dieser Maske zweimal ein selbst gewähltes Passwort ein (zum Ersten bei **Kennwort** und zum Zweiten bei **Kennwort bestätigen**).

Bestätigen Sie nach der Eingabe des Passwortes mit **Weiter**.



Als nächstes haben Sie die Möglichkeit eine Bankverbindung einzurichten indem Sie wieder auf **Weiter** klicken.

Bitte vergeben Sie eine Bezeichnung für die Bank, z.B. **RB Augsburg Land West** geben sie unsere Bankleitzahl **72069274** ein und klicken Sie auf **Weiter**.



Beim Typ des Sicherheitsmediums wählen Sie **PIN/TAN** und klicken auf **Weiter**.

Auf dieser Seite geben Sie Ihren **VR-NetKey** ein. Klicken Sie auf **Weiter**.

Einrichten einer Bankverbindung: Kundenkennung

Zur Kommunikation mit Ihrem Kreditinstitut wird noch ihre Kundenkennung benötigt.

Kundendaten

VR-NetKey

< Zurück **Weiter >** Abbrechen Hilfe

Bestätigen Sie die URL/IP-Adresse und die HBCI/FinTS-Version mit **Weiter**.

Einrichten einer Bankverbindung: Synchronisation

Die Angaben zur Bankverbindung werden nun gespeichert.

Danach wird die Bankverbindung mit dem Kreditinstitut synchronisiert.

Hierfür benötigen Sie ein beschreibbares Wechselmedium und eine Online-Verbindung zu Ihrem Kreditinstitut.

URL/IP-Adresse

HBCI/FinTS-Version

Version

Die angegebene FinTS-Version wurde automatisch ermittelt. Wenn auf dem INI-Brief Ihrer Bank jedoch eine andere Version angegeben ist, können Sie auch diese verwenden.

< Zurück **Weiter >** Abbrechen Hilfe

Mit **Ja** starten Sie die Synchronisierung. Die Software stellt jetzt eine Verbindung zur Bank her.

Informationen zum Sendevorgang

Sollen die folgenden Aufträge ausgeführt werden?

Ausführen des folgenden Auftrages mit dem HBCI/FinTS-Verfahren:

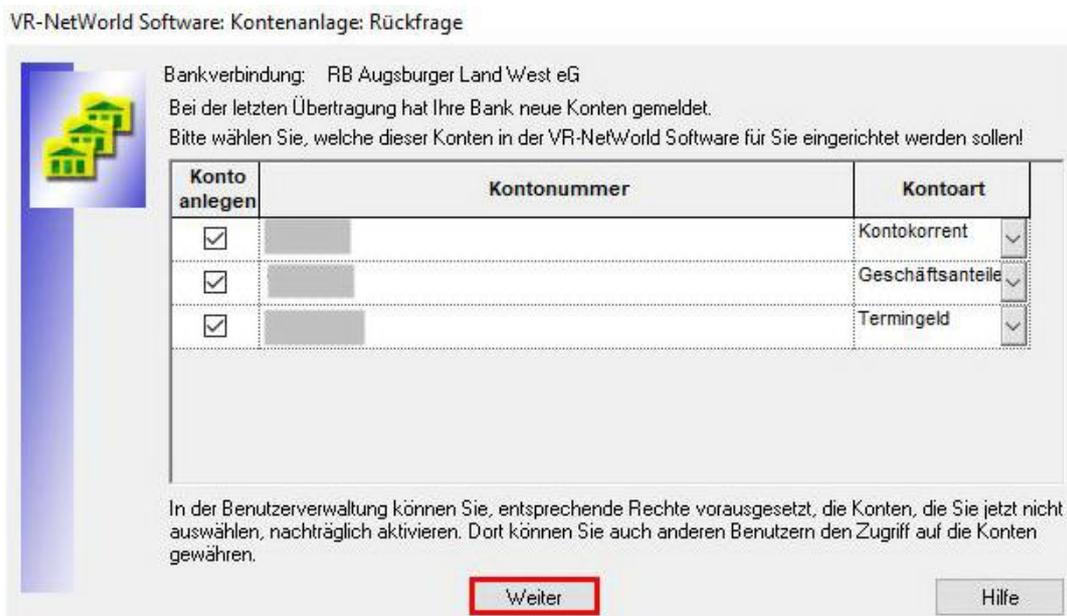
Bankverbindung >RB Augsburg Land West eG < bei Raifbk Augsburg Ld West (BLZ 72069274)
* Bankverbindung synchronisieren

Ja **Ja** Nein Hilfe

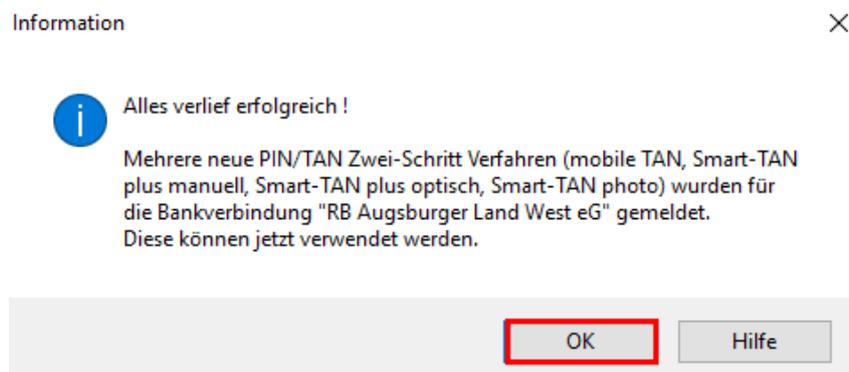
Sie werden aufgefordert Ihre abgeänderte PIN einzugeben.



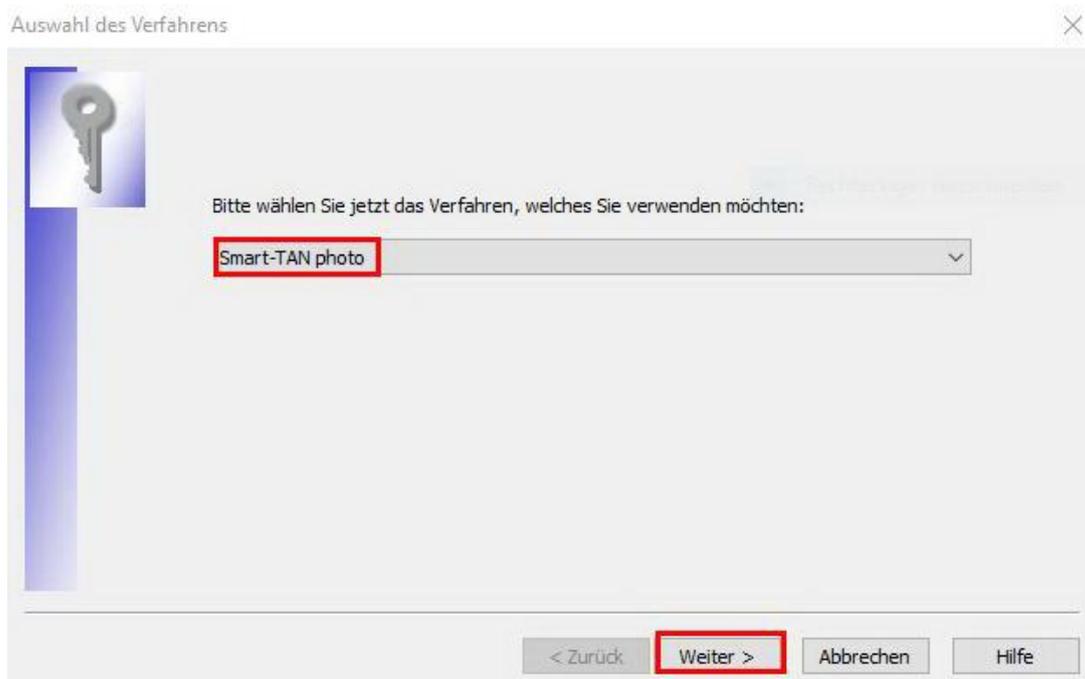
Ihnen werden nun alle freigeschalteten Konten angezeigt, bestätigen Sie dies mit **Weiter**.



Es erscheint die Meldung „Alles verlief erfolgreich“. Bitte bestätigen Sie dies mit **OK**.



Bitte wählen Sie im folgenden Fenster **Smart-TAN photo** aus und bestätigen mit **Weiter**.

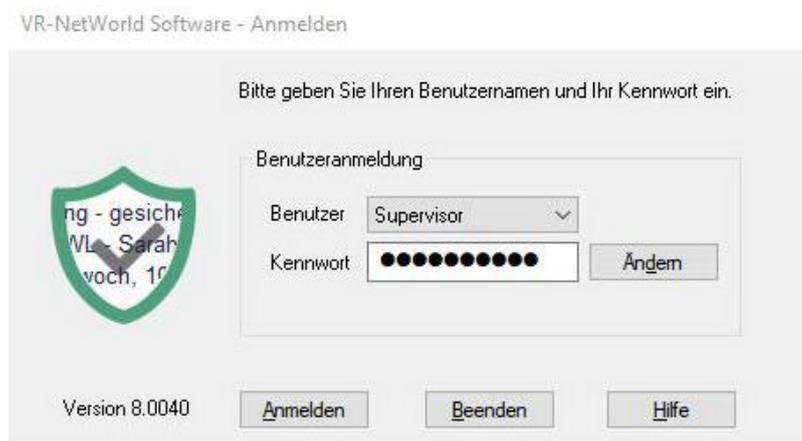


Auch das nächste Fenster bestätigen Sie bitte mit **Weiter**.

Bestätigen Sie die Zusammenfassung mit **Fertig stellen**, beenden Sie durch klicken auf **Fenster schließen**, auf **Weiter** und erneut auf **Fertig stellen**.

Die Frage nach der Anlage weiterer Konten verneinen Sie und bestätigen mit **Weiter**.

Nach Bestätigung der Meldung zur Aktualisierung der Konten durch einen Klick auf **Weiter** wird erneut ein Sendevorgang geöffnet. Dieser aktualisiert nach Eingabe Ihrer PIN alle Ihre Konten die zuvor eingerichtet wurden. Es erscheint nochmals die Meldung „Alles verlief erfolgreich“. Sie müssen das Fenster des Sendevorgangs mit **Fenster schließen** beenden und den Einrichtungsassistent mit **Fertig stellen** abschließen. Sie können sich nun mit Ihrem vergebenen Kennwort anmelden.



Zum Schluss geben Sie bitte hier noch einen frei wählbaren Text ein. Dieser wird in allen wichtigen Eingabemasken angezeigt. Nach einem Klick auf **OK** haben Sie die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen.

VR-NetWorld: erweiterte Sicherheitsmerkmale

Erweiterte Sicherheitseinstellungen für den Anwender Supervisor

Wichtige Hinweise insbesondere für Sehbehinderte bei Verwendung von Screenreadern

Die VR-NetWorld Software wurde um einige Sicherheitsmechanismen erweitert, um potentielle Angriffe zu erschweren.

Betrüger können versuchen, die Masken der VR-NetWorld Software nachzubauen, und diese gegen die Original Software auszutauschen.

Um die Identität der Anwendung und deren Dialoge sicherzustellen, können Sie einen nur Ihnen bekannten Text vergeben, welcher in sicherheitsrelevanten Dialogen als Siegel angezeigt werden soll.

Vergeben Sie bitte einen persönlichen Text (max. 100 Zeichen), der Ihnen als Siegel dienen soll

Hallo Name

Einige der umgesetzten Sicherheitsmechanismen können bei Software, wie sie von Sehbehinderten verwendet wird, zu Problemen führen:

Es kann dazu kommen, dass Eingabefelder wie PIN und TAN nicht mehr maschinell identifiziert werden. Sollen daher die Sicherheitsmechanismen nicht genutzt werden, so verwenden Sie den

Kompatibilitätsmodus für Sehbehinderte (nicht empfohlen)

Für weiterführende Informationen schlagen Sie in der Hilfe nach. Die Einstellungen lassen sich detailliert jederzeit nachträglich auch nochmals in den Einstellungen unter "Sicherheitseinstellungen" ändern.

OK Später fragen Hilfe

Änderung der Kontobezeichnung

Die angelegten Konten werden automatisch vom Programm nach folgendem Muster benannt:

"Ihre Kontonummer"_"Kontoart"
0000012345_Kontokorrent

Sie können die Kontonamen ändern, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Kontobezeichnung klicken und danach „Konto bearbeiten“ wählen. In der ersten Zeile des nun erscheinenden Fensters kann der neue Name des Kontos eingegeben werden.

Konto bearbeiten

Kontodetails

SEPA

Eigenschaften

Umsatzanzeige

Kontoauszüge

Geschäftsvorfälle

Übertragungsverfahren

Kontoname * Musterkonto

Kontoinhaber

Name des Inhabers *

Adresse des Inhabers

Land DE

Firmennummer

Kontoidentifikation

IBAN *

BIC GENODEF1ZUS

Kontonummer *

Bankleitzahl * alternative Bankleitzahl

Felder welche mit einem * markiert sind, sind Pflichtfelder und müssen belegt sein.

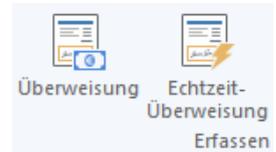
OK Abbrechen Hilfe

Erste Schritte in der VR-NetWorld Software

Jetzt können Sie Ihre Bankgeschäfte mit der VR-NetWorld Software erledigen.

Eingabe von Überweisungen / Daueraufträgen

Zur Eingabe von Überweisungen und Daueraufträgen klicken Sie bitte in der Hauptmaske
->Transaktionen auf Überweisung.



Wenn Sie auf das Feld Überweisung klicken öffnet sich ein neues Fenster, welches einer echten Überweisung nachempfunden ist. Hier können Sie dann wie auch auf Papier die einzelnen Felder ausfüllen. Nachdem Sie alle Felder ausgefüllt haben bestätigen Sie mit **OK** oder **Nächste erfassen** um mehrere Aufträge einzugeben. Nun werden Sie gefragt, ob Sie den Empfänger in das Adressbuch übernehmen wollen. Dies ist durchaus sinnvoll. Gespeicherte Empfänger können Sie einfach durch klicken auf den **Pfeil** oder die **drei Punkte** neben der Empfängerzeile auf dem Überweisungsformular auswählen.

Zusätzlich können Sie etwas weiter unten noch den Ausführungszeitpunkt der Überweisung auswählen. Das bedeutet, die Überweisung wird vorgemerkt auf dieses Datum. Sie wird aber **nicht automatisch** ausgeführt. Sie werden lediglich ab diesem Datum an die Überweisung erinnert. Senden müssen Sie diese Überweisung manuell.

Wenn Sie die Überweisung zu einem späteren Zeitpunkt ausführen möchten, müssen Sie unten rechts die **Terminsteuerung einblenden** und bei **Ausführen am „zum Termin“** auswählen.

Um einen Dauerauftrag zu erstellen, müssen Sie in der Überweisungsmaske ebenfalls die **Terminsteuerung einblenden** und bei **Frequenz** den Turnus (z.B. monatlich) auswählen.

Achtung: Daueraufträge werden nicht automatisch ausgeführt. Hier wird bei den Zahlungen lediglich ein Rhythmus hinterlegt in welchem diese ausgeführt werden sollen (z.B. monatlich zum 1.). Wenn Sie bei **ausgeführt durch VR-NetWorld-Software** erfassen, müssen Sie den Dauerauftrag selbst freigeben. Wählen Sie **ausgeführt durch Kreditinstitut**, dann erfolgt die Freigabe durch die Bank.

Überweisungen abschicken

Um Überweisungen abzuschicken klicken Sie zunächst auf den **Ausgangskorb**. Danach sehen Sie alle Überweisungen die Sie eingegeben haben.

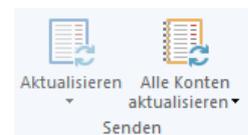
Jetzt wird der Button **Ausgangskorb senden** aktiv. Wenn Sie auf diesen klicken, beginnen Sie den Sendevorgang. Gehen Sie im nächsten Fenster auf **Weiter**. Nun werden Sie aufgefordert Ihr Passwort einzugeben. Danach klicken Sie auf **OK** und der Sendevorgang beginnt.



Nach dem Zahlungsvorgang erhalten Sie einen Bericht über dessen Erfolg. Klicken Sie danach auf **Fenster schließen**.

Konten aktualisieren

Möchten Sie wissen, ob auf Ihrem Konto neue Umsätze sind, klicken Sie einfach auf **Aktualisieren** (bei einem Konto) **Alle Konten aktualisieren** (bei allen Konten).



Baumansicht

Sie erhalten die Baumansicht, wenn Sie bei **Extras** den Haken bei **Baumansicht** setzen. Durch setzen des Hakens wird Ihnen nun an der linken Seite die Bankverbindungen und die gesamte Kontenübersicht sowie einige weitere wichtige Punkte angezeigt. Um diese Ansicht zu sichern, setzen Sie bitte bei Baumansicht – Mandant – die **kleine Stecknadel**.

Datensicherung

Die VR-NetWorld Software erinnert Sie im Abstand von 14 Tagen an die Sicherung des Programms. Bitte führen Sie diese regelmäßig durch, da durch einen Absturz oder einen Virus die Daten verloren gehen können.

Sichern Sie deshalb das Programm auf Wechselmedien, so können Sie nach einem Datenverlust das Programm installieren und danach die Daten einfach zurücksichern.